

## Dans la crise, Smile poursuit sa croissance rentable

---

*Smile, premier intégrateur de solutions open source en France, annonce une croissance de 17% en 2009*

### Une année de croissance

En 2009, Smile a réalisé un chiffre d'affaire consolidé de 20.5 M€, soit une croissance de 17%, dont 10% en organique. Dans un contexte de crise où les prestataires IT enregistrent des baisses d'activité situées entre -5 et -10%, et des résultats souvent négatifs, cette performance exceptionnelle reflète le succès toujours croissant des solutions open source en France et en Europe. L'intérêt pour les solutions open source s'est trouvé naturellement renforcé par la crise économique, et Smile a poursuivi son développement en cultivant une relation sur la durée avec ses clients.

### Une année charnière

L'année 2009 aura été une année charnière pour Smile. Elle marque la fin d'un plan engagé en 2006, et qui aura vu la société plus que doubler son chiffre d'affaires en trois ans. « *Aujourd'hui, Smile est plus encore identifié comme le premier acteur spécialiste des solutions open source en France, nos concurrents immédiats étant à peu près à la moitié de Smile en termes d'effectifs ou d'activité.* » souligne Marc Palazon, Président du Directoire.

### Une année européenne

2009 marque aussi pour Smile le début d'une stratégie d'expansion européenne. En Juin, Smile a intégré la société Cometa Technologies, basée à Barcelone, et également spécialiste des solutions open source. Cometa a réalisé en 2009 un chiffre d'affaire de 1.2 M€, après 0.9 M€ en 2008. En septembre, Smile a annoncé l'ouverture d'un établissement à Genève, en Suisse. Aujourd'hui, Smile est implanté à Paris, Lyon, Nantes, Montpellier et Bordeaux, ainsi qu'à Barcelone, Genève, Kiev et Casablanca, pour un total de 340 collaborateurs.

## Une offre couvrant tous les domaines où l'open source est présent

Ce qui caractérise Smile, parmi les quelques spécialistes de l'open source en France, c'est d'avoir une offre réellement complète, couvrant tous les domaines où l'open source apporte des solutions de qualité pour les entreprises. *« En 2009, nos offres les plus récentes se sont développées de manière particulièrement dynamique. Ainsi par exemple, nous avons engagé une dizaine de grands projets e-commerce intégrant l'outil Magento, dont Smile est le partenaire le plus expert en France. Nous avons doublé notre chiffre d'affaire autour de OpenERP, et nous nous avons aussi pris des parts de marché dans l'infrastructure, avec de nouveaux partenariats et de nouvelles offres dans les domaines messagerie et groupware, sauvegarde, TOIP et intégration continue. »* précise Patrice Bertrand, Directeur Général de Smile.

## De nouveaux livres blancs

En 2009, Smile a enrichi sa collection de Livres Blancs, qui compte aujourd'hui 19 ouvrages de référence, avec des titres nouveaux: Architectures web, Middleware Orientés Messages, Cloud computing, Méthodes et Agilité. Les livres blancs de Smile sont téléchargés plus de 5000 fois par mois.

## Des projets de plus grande envergure

Parmi les quelques spécialistes des solutions open source en France, Smile se distingue aussi par son expérience des projets d'envergure. *« Une majorité des spécialistes de l'open source sont de petites entreprises, qui n'ont pas une méthodologie adaptée aux grands projets »* estime Patrice Bertrand. *« Et les grandes SSII, quant à elles, se comportent en généralistes, c'est à dire qu'elles n'investissent pas suffisamment dans la construction d'une expertise open source ciblée. Nous nous positionnons au point de rencontre de l'expertise spécifique de l'open source, et de la méthodologie. »*

En 2009, Smile a mené à bien plus de 30 projets de plus de 100 k€, et un bon nombre de plus de 500 k€. Étant arrivé à maturité, l'open source est désormais positionné sur des projets stratégiques de plus grande ampleur, que ce soit en matière d'ERP, de décisionnel, de portails, e-commerce, ou même d'infrastructure.

## Des moyens nouveaux pour poursuivre sa croissance

En décembre 2009, Smile a annoncé une augmentation de capital, souscrite par Edmond de Rothschild Investment Partners (EdRIP), pour un montant de 2.5 M€. L'objectif principal de cette levée de fonds est d'accélérer le développement de la société par des acquisitions ciblées en France et en Europe et en parallèle de soutenir et de renforcer la croissance organique.

*« En 2010, nous ciblons une croissance organique de 20%, et le premier trimestre est conforme à cette prévision »,* déclare Marc Palazon. *« Mais surtout, nous poursuivrons notre épanouissement dans les pays voisins, afin de devenir rapidement l'acteur de référence en Europe. Selon les opportunités du marché, nous pourrions envisager des acquisitions françaises aussi bien qu'européennes. »*

\* \* \*

### **A propos de Smile**

Créé en 1991, Smile est le premier intégrateur français de solutions Open Source. La société explore les meilleures solutions du marché dans les domaines de la gestion de contenus, des portails, des ERP, du décisionnel, du CRM, de la GED, de l'e-commerce et des outils système, en développant une pratique opérationnelle d'une large palette d'outils.

Smile, c'est aujourd'hui 20,5 millions d'euros de CA en 2009 et 340 collaborateurs répartis sur 9 agences : Paris, Lyon, Nantes, Bordeaux, Montpellier, Barcelone (Espagne), Kiev (Ukraine), Genève (Suisse) et Casablanca (Maroc).

*Pour plus d'informations : [www.smile.fr](http://www.smile.fr)*

#### **Contacts presse Smile :**

Jennifer Leroyer / Leslie Martin

Tél. 01 41 40 88 03

Mailto : [jennifer.leroyer@smile.fr](mailto:jennifer.leroyer@smile.fr) / [leslie.martin@smile.fr](mailto:leslie.martin@smile.fr)