

Communiqué de presse
Paris, le 30 septembre 2010

Smile et OpenLogic signent un partenariat

Smile et OpenLogic ont signé un accord de partenariat par lequel Smile distribuera les offres de OpenLogic sur la France, la Suisse, l'Espagne et le Benelux.

L'offre de OpenLogic comprend trois volets complémentaires.

- Le premier est le support de produits open source.
- Le second est une plateforme de provisioning de composants open source.
- Le troisième est constitué d'outils liés à la mise en œuvre de politiques open source: audit d'un patrimoine logiciels, recensement et analyse des licences.

Une offre de support globale

L'offre de support porte sur plus de 500 ensembles de composants open source, assurant une couverture complète des plus grands développements d'applications. L'offre se décline en deux niveaux de service: support au développement, avec une réactivité de 4 heures, et support en production, avec une réactivité de 1 heure.

L'intérêt spécifique de ce support est d'offrir un cadre contractuel global, des process unifiés et un point d'entrée unique, pour assurer la totalité de la prestation de support, quelle que soit la diversité des produits et composants utilisés.

« Il n'y a tout simplement aucune offre comparable en France, et même en Europe », souligne Patrice Bertrand, Directeur Général de Smile. « De nombreuses grandes entreprises ont en chantier des applications stratégiques qui s'appuient sur des frameworks et composants open source. Dans ces contextes parfois critiques, la disponibilité d'un support complet est fondamentale pour sécuriser les projets ».

Provisioning & Gouvernance

La plateforme OLEX proposée par OpenLogic est un outil de provisioning, un outil alliant la recherche et l'intégration des composants open source, qui permet à la fois de maîtriser ses composants et de valider le respect de la politique open source définie par l'entreprise en termes de licences. Cet outil permet d'indiquer la typologie de composants souhaitée, et les clauses de licences que l'entreprise juge appropriées.

OLEX est complété par des outils d'audit qui permettent d'analyser un référentiel logiciel, de recenser de manière complète les composants utilisés (bibliothèques entières ou morceaux de code collés), et de retrouver les conditions de licence de chacun d'entre eux. Sur cette base, les entreprises

peuvent ensuite évaluer la conformité de leur base de code avec leur propre politique open source, selon la destination prévue pour l'application. Cet audit peut être réalisé aussi bien sur une base de code source que sur du code compilé. Il est réalisé localement, et donc en garantissant la stricte confidentialité du code.

« Le respect scrupuleux des termes de licence des composants open source peut devenir un problème difficile dans des développements d'envergure avec des équipes importantes, et néanmoins on ne peut pas s'en affranchir », analyse Patrice Bertrand. « Ceci tout particulièrement pour des applications qui seront distribuées, ou bien qui pourront un jour être valorisées comme des assets logiciels ».

Une offre conjointe Smile & OpenLogic

Smile offrira à ses clients, dans tous les pays où la société est présente, une offre de Support, de Provisioning et de Gouvernance construite en partenariat avec OpenLogic.

Dans le cadre de l'offre de support conjointe, Smile sera l'interlocuteur unique des entreprises clientes, assurant les premiers niveaux de support, en fonction des composants et de la disponibilité d'une expertise locale. Ce support pourra escalader vers celui de OpenLogic, jusqu'au niveau 3 c'est à dire la correction d'anomalies dans le code des produits si besoin.

Les experts de OpenLogic et la « OpenLogic Expert Community » aideront à garantir que tous les correctifs sont réintégrés comme contributions aux produits concernés.

Concernant les outils de provisioning et de gouvernance, Smile sera distributeur et conseil dans la mise en œuvre de l'offre OpenLogic, et complètera cette offre par des prestations d'audit, des ateliers de formation à la politique open source, et aidera les entreprises à déployer des programmes de gouvernance open source.

Une opportunité unique sur le marché français

« On sait bien que les composants open source permettent des gains de productivité extraordinaires dans le développement logiciel. Aujourd'hui presque toutes les grandes applications ou plateformes logicielles sont construites par assemblage de briques, et la règle d'or est de ne pas réinventer la roue, de concentrer ses efforts sur une valeur ajoutée spécifique. Il serait bien désolant que la crainte soit d'un manque de support, soit d'une perte de maîtrise en termes de licences conduisent à renoncer à la puissance de l'open source. C'est pourquoi l'offre conjointe de Smile et OpenLogic devrait répondre à de réelles attentes, tout particulièrement des plus grandes organisations » souligne Patrice Bertrand.

« Smile et OpenLogic sont tous deux des leaders qui aident les entreprises à adopter les logiciels open source avec succès de manière sûre. » déclare Steve Grandchamp, CEO de OpenLogic. *« Smile a une position unique sur le marché français, en étant le plus grand des intégrateurs spécialisé dans l'open source. Leur expertise, combinée avec l'offre de OpenLogic, permettra d'offrir des solutions globales aux entreprises qui veulent tirer parti des bénéfices techniques aussi bien que des économies, que permettent les logiciels open source. »*

A propos de Smile

Créé en 1991, Smile est le premier intégrateur français de solutions open source. Smile déploie les meilleures solutions du marché dans les domaines de la gestion de contenus, des portails, des ERP, du décisionnel, du CRM, de la GED, de l'e-commerce, des frameworks de développement et des outils système, en développant une pratique opérationnelle d'une large palette d'outils.

Smile, c'est plus de 24 millions d'euros de CA en 2010 et 400 collaborateurs répartis sur 10 agences : Paris, Lyon, Nantes, Bordeaux, Montpellier (France), Amsterdam (Hollande), Barcelone (Espagne), Kiev (Ukraine), Genève (Suisse) et Casablanca (Maroc).

Pour plus d'informations : www.smile.fr

A propos de OpenLogic

OpenLogic est leader dans la fourniture de solutions open source permettant aux entreprises d'acquérir, de supporter et de contrôler le logiciel open source de manière sûre. OpenLogic fournit aux entreprises une librairie certifiée de logiciels open source, qui comprend des centaines de packages open source parmi les plus populaires, au travers de OpenLogic Exchange (OLEX), un web site gratuit où les entreprises peuvent trouver, rechercher, télécharger, des packages open source certifiés, prêts pour une utilisation professionnelle, à la demande. Avec la plus large couverture open source de l'industrie, OpenLogic offre l'indemnisation, les mises à jour, et un support de niveau entreprise s'appuyant sur la OpenLogic Expert Community. OpenLogic fournit aussi des solutions pour la gouvernance open source, et pour automatiser l'intégration et le déploiement de composants open source – ce qui réduit le risque et maximise les économies associées au logiciel open source.

Pour en savoir plus sur OpenLogic, visitez www.openlogic.com.

Contacts presse

OpenLogic : Bret Clement +1 303.462.3057 bret.clement@gmail.com	Smile: Jennifer Chatelet +33(1) 41 40 88 03 jennifer.chatelet@smile.fr
--	---

Smile and OpenLogic sign a partnership

Smile and OpenLogic have signed a partnership, by which Smile will distribute OpenLogic's offering in France, Switzerland, Spain and Benelux.

OpenLogic's offering covers three domains.

- First is the support of open source products and components.
- Second is a provisioning platform for open source components.
- Third is a set of tools related to the setup and enforcement of open source policies: auditing software assets, listing and analysing licences.

A global support offering

The support offering covers more than 500 open source components, ensuring a complete coverage for the largest application development projects. The offering is available with two service levels: development support, with a 4 hour response time, and production support with 1 hour response.

The unique value of this support is that it offers a single contractual framework, unified processes and a single entry point, for the full scope of support, however many products and components are in use.

« There is simply no comparable offering in France, and even in Europe », underlines Patrice Bertrand, General Director and co-founder of Smile. « Many large companies are developing strategic applications based on open source frameworks and components. In such critical settings, having a complete and reliable support is paramount to secure projects ».

Provisioning and governance

The OLEX platform proposed by OpenLogic is a provisioning tool that allows developers to search and integrate open source components while managing the compliance of licenses with the open source policy defined by the company. It is thus possible to define the types of components and of license terms that the company deems appropriate.

OLEX may be combined with audit tools that will analyze a software repository, list all components that are used, be they whole libraries as well as code snippets, and retrieve the license terms for each of them. Based on this, companies may assess the compliance of their code base with the open source policy that they have defined, depending on the intended use of the application. This audit may be performed on source code as well as on compiled code. It is performed locally, thus keeping code strictly confidential.

« The strict compliance to license terms may turn into a difficult problem for large projects, with many developers, and yet it is an issue that enterprises must address » says Patrice Bertrand, « All the more so when applications are meant to be redistributed, or may one day be valued as software assets »

A joint offering from Smile & OpenLogic

Smile will offer its clients, in all countries where the company is operating, a Support, Provisionning and Governance offering built in partnership with OpenLogic.

Where open source support is concerned, Smile will be the single entry point for all its client companies, handling the first levels of support, depending on packages and the availability of expertise within Smile. This support will escalate to OpenLogic up to level 3, meaning the actual bug fixing in product source code, as needed. OpenLogic's internal experts and the OpenLogic Expert Community will help to ensure any fixes are contributed back to the open source projects.

As concerns the provisionning and governance tools, Smile will be distributor and will provide consulting in the use and deployment of OpenLogic tools. Smile will also provide open source audit service, deliver open source policy workshops and help companies put in place open source governance and compliance programs

A unique opportunity on the french market

« It is a well known fact that open source components allow huge productivity gains in software development. Today almost all large applications or software platforms are built by assembling bricks, and the golden rule is to not reinvent the wheel, to concentrate the team's efforts on whatever is a specific added value. It would be a shame if the risk of poor support, or of a lack of control in the licence terms where to lead companies to forgo the power of open source. This is why the combined offering of Smile an OpenLogic will meet strong expectations, particularly from large companies », stresses Patrice Bertrand.

« Smile and OpenLogic are both leaders in helping companies to safely and successfully adopt open source software » declares Steve Grandchamp, CEO de OpenLogic. « Smile is unique in the French market as they are the largest open source focused system integrator. Their expertise, combined with OpenLogic's offerings, will provide comprehensive solutions to companies that want to leverage the technical benefits and the cost savings of open source software ».

* * *

About Smile

In business since 1991, Smile is the first french integrator of open source solutions. Smile deploys the best open source solutions on the market in a variety of domains: content management, portals, ERP, business intelligence, CRM, ECM, e-Commerce, as well as systems and infrastructure.

Smile has a turnover of over 24 M€ in 2010, and a staff of 400 in Europe, working at 10 branch agencies, in Paris, Lyon, Nantes, Bordeaux, Montpellier (France), Amsterdam (Netherlands), Barcelona (Spain), Kiev (Ukraine), Geneva (Switzerland) and Casablanca (Maroc).

Pour plus d'informations : www.smile.fr

About OpenLogic.

OpenLogic is a leading provider of open source solutions that enable enterprises to safely acquire, support, and control open source software. Open-

Logic provides enterprises with a certified library of open source software that encompasses hundreds of the most popular open source packages via OpenLogic Exchange (OLEX), a free web site where companies can find, research, and download certified, enterprise-ready open source packages on demand. With the broadest open source coverage in the industry, OpenLogic offers indemnification; updates; and enterprise-grade technical support backed by the OpenLogic Expert Community. OpenLogic also provides solutions for open source governance and to automate the integration and deployment of open source components -- reducing the risk and maximizing the cost savings associated with using open source software. For more on OpenLogic, go to www.openlogic.com.

Press contacts

<p>OpenLogic : Bret Clement +1 303.462.3057 bret.clement@gmail.com</p>	<p>Smile: Jennifer Chatelet +33(1) 41 40 88 03 jennifer.chatelet@smile.fr</p>
--	---